

Часто задаваемые вопросы

1. Сколько стоит услуга?

Ежемесячные затраты зависят от объема потребления или необходимой скорости Интернета для комфортного пользования. Вы платите единовременно за оборудование высокого качества, которое обеспечивает скоростной доступ в Интернет. Далее вы платите только за непосредственное пользование услугой Спутниковый Интернет, исходя из выбранного Вами Тарифного плана. При формировании тарифов мы исходили от разных потребностей наших клиентов. У нас есть безлимитные тарифные планы от 750 рублей, а также тарификация по трафику. Стоимость 1 Мегабайта от 11 копеек.

2. Что следует знать при выборе тарифа?

По нашим данным, среднестатистический пользователь выходит в Интернет не более 9 из 12 месяцев в году. Т.е. примерно 3 месяца в году за Интернет можно не платить (отпуск, праздники, командировки и т.п.). Выбирая тариф, необходимо посчитать расходы на весь год. Особенно, если это касается ежемесячных обязательных к оплате безлимитных тарифных планов, которые придется платить независимо от количества дней пользования.

3. Что нужно, чтобы подключить услугу?

Приобрести комплект оборудования для Спутникового Интернета, выбрать и оплатить подходящий Вам тарифный план.

4. Какую скорость предлагает продукт от «Газпром космические системы»?

Наше оборудование для населения предполагает скорость до 100 Мбит/сек. Как владельцы собственных спутников мы всегда сможем дать нашим клиентам максимально возможную скорость.

5. Что нужно для подключения, помимо установки оборудования?

Только электрическая розетка.

6. Что из себя представляет оборудование для спутникового интернета?

Это комплект, который визуально очень похож на комплект для спутникового телевидения, но с другим функционалом.

7. Где доступна услуга?

АО «Газпром космические системы» ведет деятельность по организации доступа в сеть интернет в любой точке покрытия спутников «Ямал-402», «Ямал-401» (КУ-диапазона) и спутника «Ямал-601» (КА-диапазона) - на всей территории Российской Федерации.

8. Как заказать и оплатить оборудование?

Заказы принимают наши специалисты по номеру 8-800-301-01-41. Исходящие звонки с городских и мобильных телефонов на этот номер совершенно бесплатны. Также, оформить заявку на заказ оборудования можно на нашем сайте – www.gazpromcosmos.ru. Доставка осуществляется нашими уполномоченным дилерами. Оплата за оборудование принимается дилером.

9. Как оплатить услугу?

Физические лица оплачивают услугу "Спутниковый интернет" с помощью банковских карт.

Юридические лица оплачивают услугу "Спутниковый интернет" через расчетный счет.

10. Как работать на безлимитных тарифах?

На безлимитных тарифах для физических лиц предусмотрена политика справедливого доступа. Наши системы отслеживают количество устройств, выходящих в сеть Интернет одновременно, а также период загруженности вашего канала связи. В случаях, когда с 1 абонентского терминала выходит более 10 устройств пользователя одновременно и работают без перерывов длительное время, может включиться ограничение скорости передачи данных до момента устранения причин. Это сделано для того, чтобы все наши клиенты всегда работали на комфортных скоростях и без перебоев и ресурс канала распределялся справедливо для каждого абонентского спутникового терминала.

11. Что делать, если Вы планируете использовать одно оборудование на несколько домов?

Для этого у нас есть специальные решения по предоставлению услуг для коллективного пользования. Более подробную информацию Вы сможете получить, оставив заявку на подключение на нашем сайте или по телефону 8 (800) 301-01-41.